

# FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE

## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome  
Indirizzo  
Telefono  
E-mail  
Nazionalità  
Data di nascita  
Stato Civile

GATTI LUCIO

AVI ITALY

Italiana

CONIUGATO, 2 FIGLIE



## ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)

### ACTUAL

- Consulente di direzione per Strategy & Organization, People & Change Mgmt, Knowledge Mgmt Multimedia Corporate Communication, Program e Project Mgmt, Lean Organization
- Organismo Indipendente di Valutazione (monocratico) delle CCAA di Reggio Emilia, Alessandria, Asti, Biella, Cuneo e Vercelli
- È partner di VisAlta consulting dal 2015
- Ha lavorato presso primarie società di consulenza di direzione nazionali (PGA - Pietro Gennaro & Associati, Tesi, Neopolis) ed internazionali (Ernst & Young Financial Services)
- È stato responsabile della Market & Consulting division di *hi spring* del gruppo Hopa, occupandosi di multimedia corporate communication (business television per MPS e Confindustria)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro  
• Tipo di azienda o settore  
• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

## PRINCIPALI PROGETTI GESTITI COME PROJECT LEADER E OBIETTIVI RAGGIUNTI STRATEGY

- Progettazione, avvio e gestione della partnership tra AICI (associazione concessionarie Iveco) e CNOS-FAP (strutture salesiane) per l'erogazione di percorsi formativi ad hoc per i dealer, l'inserimento dei giovani nel mondo del lavoro e l'accesso ai finanziamenti
- Redazione del business plan per la fusione di 2 aziende speciali (Promos e Pro-Brixia) di Unioncamere Lombardia focalizzate sullo sviluppo dell'internazionalizzazione delle imprese lombarde
- Mappatura degli hub di innovazione nella Regione Lombardia e progettazione e gestione di workshop e survey online con operatori e un campione di imprese innovative (settore culturale e creativo) nell'ambito del progetto europeo CCALPS – Creative Companies in Alpine Space coordinato da Regione Lombardia con Unioncamere Lombardia per la parte italiana
- Predisposizione del piano di co-sourcing del contact center IVECO (CNH Industrial) collegate al processo di road assistance attraverso la definizione del business case, dei processi in ottica lean, la progettazione del tender e la successiva individuazione del partner di riferimento
- Introduzione del modello di gestione per Commessa per il CSC di Fiat Group (call center), in collaborazione con il Controller centrale FGA, e definizione del Piano di Riequilibrio economico
- Introduzione del modello di gestione per Commessa per Risorse per Roma attraverso la definizione del processo, delle procedure operative e degli strumenti operativi di Project Management

## ORGANIZATION & PROCESS

- Gestione di diversi progetti di business process analytics attraverso l'utilizzo di un tool proprietario VisAlta (Edmond de Rothschild funzione HR Corporate; GUCCI tutte le funzioni di staff, shoes e merchandising; benchmark per diverse CCAA; CAMST direzione RU, Commerciale, Operation, ADECCO strutture operation di Mylia, ecc.)
- Progetti di efficientamento delle linee produttive di alcune cartiere del distretto di Lucca – Wepa e Lucart (applicazioni lean e sistemi di performance mgmt)
- Riorganizzazione del Gruppo Fonderie Mazzucconi. Relazione con la proprietà, il top management. Quick audit e riprogettazione organizzativa con relativo piano di change
- Quick audit organizzativo ed HR della Fondazione Housing Sociale (Fondazione Cariplo)
- Responsabilità del BPR del Customer Services Centre (CSC) di Fiat Group (processi inbound di information e complaint, processi outbound di lead management e gestione campagne, progetti di ascolto Voice Of Customer (VOC))

- Progettazione modello di Suap Associato del VerbanoCusioOssola, workshop di analisi bisogni con Imprese, Professionisti ed Enti Terzi. Analisi casi di successo Suap a livello nazionale. Elaborazione soluzioni e piani di implementazione
- Introduzione dei Competence Center e dei Business Account del Customer Services di Fiat Group e loro avvio operativo verso i Brand, i Mercati europei ed il Customer Services Centre (progetto "girare Fiat verso il Cliente", su input di Sergio Marchionne) secondo il modello della lean organization
- Analisi organizzativa delle strutture corporate di Gucci S.p.A., mappatura delle attività a valore e loro riconfigurazione in una logica di process mapping e di valutazione cross-funzionale; organizational network analysis per mappare le reali interazioni all'interno della funzione sui processi core
- Co-responsabile del progetto di Riorganizzazione e Rightsizing della Direzione Tecnica e della Direzione Industriale, del re-engineering del processo di Sviluppo Prodotto e della realizzazione del Piano di Miglioramento per Ferrari S.p.A. (Maranello)
- Impostazione e avvio del progetto di apertura al mercato B2C da parte della Direzione Fleet & Used Cars di FGA attraverso la vendita diretta dell'usato presso i Factory Outlet Center italiani
- Audit organizzativo delle strutture centrali dell'Azienda Autonoma dei Monopoli di Stato (AAMS)
- Assessment dei processi interni di CSI Piemonte (Ciclo Attivo, Acquisti, Pianificazione e Controllo)
- Progetto New Ways of Working per Ikea Italia consistente nella riorganizzazione dei servizi di Direzione Centrale verso i singoli Store in ottica lean

### PEOPLE MANAGEMENT

- Progettazione e realizzazione della People Survey per tutte le risorse della struttura di vendita Zara Italia (Inditex)
- Analisi della Direzione Risorse Umane di Lucart con definizione delle possibili azioni di recupero efficienza a fronte della riduzione del numero di risorse dedicate alla funzione e sviluppo modello di performance management per tutti i white collar
- Analisi current state e progettazione delle azioni di miglioramento della struttura HR Corporate di Gucci; successiva implementazione della metodologia su tutte le funzioni centrali di staff
- Capo progetto per la realizzazione della piattaforma di knowledge management per i Contact Center europei di CNHi con responsabilità sia dello sviluppo e go live della piattaforma tecnologica sia del processo di content management
- Capo progetto per la realizzazione delle soluzioni di distance learning (pillole formative) a supporto delle attività degli operatori dei Contact Center europei di CNHi
- Capo progetto per la realizzazione della piattaforma di e-learning del Customer Services del Gruppo Fiat (gestione RTI, piattaforma Moodle, multilingua)
- Co-PM del Progetto "Installazione ed attuazione del Sistema di Valutazione e Sviluppo delle RU" di INAIL gestito in RTI (Tesi, KPMG e Luiss Mgmt) - *considerato best practice PA a livello europeo – 2003/2004 (12 mesi)*
- Team Leader del Progetto "Potenziare la relazione con l'imprenditore" (Area Corporate BPVN) che ha coinvolto oltre 300 Gestori Corporate su 20 aree territoriali
- Impianto del sistema di Valutazione delle Competenze del Casinò di Campione d'Italia (Area Giochi e Ristorazione) e individuazione delle esigenze per il Piano Formativo

### PROGRAM MANAGEMENT / SERVICE DELIVERY

- Project Management Office per il progetto di cosourcing delle attività di customer care e road assistance di Iveco attraverso l'applicazione di principi di lean organization
- Introduzione del modello di gestione per progetti per Sogin S.p.A. attraverso l'attivazione di un percorso di change management che ha portato alla definizione del processo di Project Management
- Progettazione e responsabilità dell'erogazione del servizio di Tracking dei Tender europei per il settore automotive per i major market di FGA
- Project Manager del 1° Trial italiano per la verifica delle rese della demolizione dei veicoli a fine vita coordinato dal Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e Ministero dello Sviluppo Economico con la partecipazione dei rappresentanti di tutte le case automobilistiche
- Program Manager del progetto *Elaborazione di strumenti per la gestione dei percorsi formativi, degli apprendimenti e delle competenze del personale della pubblica amministrazione* per il Dipartimento della Funzione Pubblica (RTI Tesi, KPMG, SeiT, Europa Servizi)
- Docenza sui temi di Project Management (team dei PM di Sogin, team gare di Roche, ecc.)

Dal 2001 al 2003: Responsabile della Market & Consulting Division di Hi Spring S.p.A. (servizi di Interactive Business TV) del gruppo HOPA. Principali progetti: progettazione della business television per Confindustria e Gruppo MPS con piena responsabilità della gestione della relazione con il cliente.

Dal 1999 al 2001 e dal 2003 al 2007: Consulente di Direzione senior presso Tesi: gestione di progetti di sviluppo organizzativo, people strategy e governance di impresa. Principali progetti: Service Delivery e Service Assurance dei servizi ADSL di COLT Telecom; Gestione e Sviluppo del Personale, Tenders Management e Medical Information di AstraZeneca; sistema premiante per Banca SPI e Dexia Crediop; Corporate Governance di Banca Popolare di Novara; Intranet Web System de Il SOLE 24Ore.

Dal 1997 al 1999: Manager presso Ernst & Young Financial Services. Knowledge Coordinator e referente per i collegamenti con le unità di Knowledge Management di E&Y Consultants. Principali progetti gestiti: Piano Strategico di Sviluppo di C.R. Asti; Piano Strategico di Riassetto di Caripe; Integrazione tra due Istituti di Credito ex Speciale (INCA e Mediocredito Toscano) del Gruppo MPS; riorganizzazione dell'Area Crediti di Banca MPS e progetto di cambiamento; progettazione struttura organizzativa e predisposizione della normativa interna di Financial Institution (CFT, MCT, INCA, CRA, Merrill Lynch MAM SGR, ecc.).

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- Date (da – a) 1993
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione LAUREA IN GIURISPRUDENZA PRESSO L'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA  
DIPLOMA DI ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE

## **CAPACITÀ E COMPETENZE**

### **PERSONALI**

#### **MADRELINGUA**

#### **ALTRE LINGUE**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

#### **ITALIANO**

#### **INGLESE**

BUONO

BUONO

BUONO

#### **FRANCESE**

BASE

BASE

BASE

#### **CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI**

DURANTE GLI ANNI DI ATTIVITÀ PROFESSIONALE SONO STATE ACQUISITE SPECIFICHE COMPETENZE RELAZIONALI PARTECIPANDO A GRUPPI DI LAVORO MULTIDISCIPLINARI E MULTIAZIENDALI CON PARTICOLARE RIGUARDO A: NEGOZIAZIONE (ANCHE A LIVELLO UNIVERSITARIO CON SPECIFICA TESI DI LAUREA), TEAM BUILDING, PROBLEM SETTING E PROBLEM SOLVING, ASCOLTO ATTIVO, ORIENTAMENTO AL CLIENTE, MOTIVAZIONE, FLESSIBILITÀ, NETWORKING, INTEGRAZIONE E SPIRITO DI SQUADRA

#### **CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

DURANTE GLI ANNI DI ATTIVITÀ PROFESSIONALE SONO STATE ACQUISITE SPECIFICHE COMPETENZE ORGANIZZATIVE PARTECIPANDO A GRUPPI DI LAVORO MULTIDISCIPLINARI E MULTIAZIENDALI CON PARTICOLARE RIGUARDO A: PROJECT E PROGRAM MANAGEMENT, LEAN ORGANIZATION, TENSIONE AL RISULTATO, EXECUTION, INIZIATIVA, PIANIFICAZIONE E CONTROLLO, ORIENTAMENTO AL RISULTATO E ALLA QUALITÀ, ORIENTAMENTO AI COSTI E ALL'EFFICIENZA, GESTIONE E SVILUPPO DEI COLLABORATORI, LEADERSHIP, CAPACITÀ DI DECISIONE E DI ASSUNZIONE DI DELEGA, ORGANIZZAZIONE E OTTIMIZZAZIONE DEI PROCESSI, SINTESI E VISIONE D'INSIEME

#### **CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE**

OTTIME CONOSCENZE INFORMATICHE DELLE PIÙ DIFFUSE APPLICAZIONI: WINDOWS 10 (MICROSOFT OFFICE 2010 - WORD, EXCEL, POWERPOINT, MS PROJECT, OUTLOOK, ECC.). TOOL DI SOCIAL COLLABORATION (YAMMER, CHATTER, SHAREPOINT, DROPBOX, GOOGLE DRIVE, ECC.), DI DIMENSIONAMENTO ATTIVITÀ E CARICHI DI LAVORO (TOOLOD)

#### **PATENTE O PATENTI**

A, B

#### **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI, CONSENSO**

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base al D. Lgs. 196/2003 e al GDPR 679/16.

FIRMA  
( Lucio Gatti )

