



Spazio riservato al cliente

Reclami

Suggerimenti

Si prega di specificare con chiarezza ed in sintesi i contenuti dei reclami e/o dei suggerimenti.
Il personale preposto si impegna sin d'ora a tenere in debita considerazione la vostra segnalazione.

Inserire nello spazio sottostante ed in maniera chiara i dati identificativi al fine di poter fornire una risposta.

Data	Mittente	Recapito:	
		Telefono:	e-mail:

**INFORMATIVA AI SENSI DEL REG. UE 679/2016
IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi dell'art.13 del Regolamento Europeo n° 679/2016 in materia di protezione dei dati personali, si informa che il titolare del trattamento dei dati personali è la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Asti con sede in Asti, Piazza Medici 8 - pec segreteria@at.legalmail.camcom.it, tel. 0141 535211.

La responsabile della protezione dei dati personali (RPD) è l'Avv. Vittoria Morabito presso Unioncamere Piemonte, pec segreteriaunioncamerepiemonte@legalmail.it, e-mail: rpd2@pie.camcom.it, Tel. 011 5669255.

I dati personali richiesti sono quelli minimi necessari per dar seguito alla procedura di reclamo/segnalazione e per finalità statistiche interne.

I dati personali conferiti saranno trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori dell'Ente Camerale autorizzati e debitamente istruiti o dai soggetti, persone fisiche o giuridiche, espressamente nominati come responsabili del trattamento, e sono destinati ad essere comunicati alle amministrazioni certificanti per gli accertamenti d'ufficio ovvero per il controllo sulle dichiarazioni sostitutive, o comunque nei casi normativamente previsti. Sono altresì destinati ad essere comunicati ai soggetti legittimati a presentare istanza di accesso civico ex art. 5 D.Lgs. 33/2013 ovvero istanza di accesso agli atti ex art.li 22 e segg. Legge 241/90 ove sussistano i presupposti ivi indicati.

I dati identificativi potranno essere comunicati ad eventuali persone fisiche terze per l'informativa nei loro confronti. I dati conferiti sono destinati altresì ad essere diffusi mediante pubblicazione sull'Albo online per la fase integrativa dell'efficacia (ove prevista) ovvero mediante pubblicazione sul sito istituzionale nella sezione "Amministrazione trasparente" in adempimento degli obblighi di trasparenza stabiliti dal D.L.gs. 33/2013 nonché



MODULO RECLAMI e SUGGERIMENTI

dal P.T.P.C.T. Al di fuori di queste ipotesi i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea.

I dati personali raccolti sono destinati ad essere conservati in conformità alle vigenti norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.

L'interessato potrà esercitare il diritto di accesso ai propri dati personali nonché i diritti di rettifica, di eventuale cancellazione e limitazione, nonché di opposizione al loro trattamento rivolgendosi ai dati di contatto del responsabile protezione dati personali sopra indicati.

Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo al Garante quale autorità di controllo secondo le procedure previste.

FIRMA

Spazio riservato all'ufficio Eventuali commenti all'oggetto del reclamo/segnalazione _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____	Provenienza del reclamo: <input type="checkbox"/> Telefonico <input type="checkbox"/> Via fax <input type="checkbox"/> Lettera raccomandata <input type="checkbox"/> Di persona <input type="checkbox"/> Altro _____
Eventuali azioni da intraprendere	
Chiusura reclamo: (indicare gli eventuali riferimenti alla comunicazione di risposta al cliente) Data: _____	
Eventuali annotazioni relative alla chiusura del reclamo e controllo dell'efficacia della chiusura stessa: Data: _____	

Il Responsabile U.R.P.
