



Camera di Commercio
Asti



Social Media Policy della Camera di Commercio di Asti Termini e condizioni di utilizzo dei social network

Chi e dove

La Camera di Commercio di Asti utilizza i social media – Twitter, LinkedIn - per comunicare attraverso la Rete con i suoi utenti e stakeholder: imprese, consumatori, associazioni imprenditoriali, professionali, sindacali e dei consumatori, enti e rappresentanti del mondo economico e istituzionale.

Questo documento definisce le linee guida ("netiquette") per l'utilizzo dei social media. Tale utilizzo avviene nel rispetto dello Statuto e dei regolamenti della Camera di Commercio, delle disposizioni amministrative e delle norme di legge.

I canali istituzionali sono gestiti dalla U.O. Informazione Comunicazione Urp.

Contenuti

I canali social media della Camera di Commercio sono finalizzati a divulgare le attività istituzionali dell'ente, promuoverne la conoscenza presso gli utenti e favorirne la partecipazione.

Sono altresì utilizzati per favorire la conoscenza e la divulgazione di notizie e informazioni provenienti da altri soggetti istituzionali, appartenenti al sistema camerale o non, ritenute di interesse generale per il sistema delle imprese, i consumatori, gli stake holder della Camera di Commercio di Asti.

I contenuti testuali, fotografie, infografiche, video e altri materiali multimediali della Camera di Commercio di Asti pubblicati sui canali social sono da considerarsi in licenza [Creative Commons CC BYND 3.0](#). Possono essere riprodotti liberamente, ma devono sempre essere accreditati al canale originale di riferimento.

I commenti e i post degli utenti, che sono invitati a presentarsi sempre con nome e cognome, rappresentano l'opinione dei singoli e non quella della Camera di Commercio di Asti, che non può essere ritenuta responsabile di ciò che viene postato sui propri canali da terzi.

Moderazione

I canali social media della Camera di Commercio di Asti vengono moderati dal lunedì al venerdì, secondo gli orari d'ufficio.

La Camera di Commercio invita a una **conversazione educata, pertinente e rispettosa**.

Saranno rimossi tempestivamente commenti e post che violino le condizioni esposte in questo documento.

Non saranno tollerati insulti, turpiloquio, minacce o atteggiamenti che ledano la dignità delle persone e il decoro delle Istituzioni, i diritti delle minoranze e dei minori, i principi di libertà e uguaglianza. In particolare:

- contenuti che promuovono, favoriscono, o perpetuano la discriminazione sulla base del

sesto, della razza, della lingua, della religione, delle opinioni politiche, credo, età, stato civile, status in relazione alla pubblica assistenza, nazionalità, disabilità fisica o mentale o orientamento sessuale;

- contenuti sessuali o link a contenuti sessuali;
- sollecitazioni al commercio;
- conduzione o incoraggiamento di attività illecite;
- informazioni che possono tendere a compromettere la sicurezza o la sicurezza dei sistemi pubblici;
- contenuti che violino l'interesse di una proprietà legale o di terzi;
- commenti o post che presentino dati sensibili in violazione della Legge sulla privacy

Sono inoltre scoraggiati e comunque soggetti a moderazione commenti e contenuti dei seguenti generi:

- commenti non pertinenti a quel particolare argomento pubblicato (off topic);
- osservazioni pro o contro campagne politiche o indicazioni di voto;
- linguaggio o contenuti offensivi;
- commenti e i post scritti per disturbare la discussione o offendere chi gestisce e modera i canali social;
- spam;
- interventi inseriti ripetutamente

La Camera di Commercio si riserva il diritto di rimuovere qualsiasi contenuto che venga ritenuto in violazione di questa social media policy o di qualsiasi legge applicabile.

Per chi dovesse violare queste condizioni o quelle contenute nelle policy degli strumenti adottati ci si riserva il diritto di usare il ban o il blocco per impedire ulteriori interventi e di segnalare l'utente ai responsabili della piattaforma ed eventualmente alle forze dell'ordine preposte.

Privacy

Il trattamento dei dati personali degli utenti risponde alle policy in uso sulle piattaforme utilizzate (Twitter, LinkedIn). I dati sensibili postati in commenti o post pubblici all'interno dei canali social della Camera di Commercio di Asti verranno rimossi (vedi sezione Moderazione). I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati spediti direttamente ai canali della Camera di Commercio saranno trattati nel rispetto delle leggi italiane sulla privacy